HOTELLITARBED ONLINESHOP
ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND BESTELLBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich und Wirksamkeit der Bedingungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäfts- und Bestellbedingungen des Onlineshops von Hotellitarbed OÜ (nachfolgend Verkäufer) (nachfolgend Bedingungen) gelten für alle natürlichen und juristischen Personen (nachfolgend Käufer), die den Onlineshop www.hotellitarbed.ee (nachfolgend Onlineshop) nutzen und dort Waren oder Dienstleistungen (nachfolgend Waren) bestellen.

Verbraucher im Sinne dieser Bedingungen ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für Verbraucher gelten zusätzlich zu diesen Bedingungen sämtliche gesetzlich vorgesehenen Verbraucherrechte. Verbraucherrechte, einschließlich des 14-tägigen Widerrufsrechts, gelten nicht für juristische Personen oder für natürliche Personen, die einen Kauf im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit tätigen, sofern gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

1.2 Mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen bestätigt der Käufer, dass er die Bedingungen gelesen und verstanden hat und ihnen zustimmt.

2. Kauf von Waren und Aufgabe einer Bestellung im Onlineshop

2.1 Auswahl der Waren und Preise

Im Onlineshop können Waren bestellt werden, bei denen eine Bestellmöglichkeit oder die Schaltfläche „In den Warenkorb“ angezeigt wird. Preis, Eigenschaften und Verfügbarkeit der Waren sind bei den jeweiligen Waren angegeben.

Preis und Verfügbarkeit der Waren können sich ändern. Für den Käufer gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop angezeigte Preis, außer im Fall eines offensichtlichen Preis- oder Systemfehlers, bei dem der Käufer vernünftigerweise hätte erkennen müssen, dass der angezeigte Preis nicht dem tatsächlichen Preis der Waren entspricht.

2.2 Verfügbarkeit der Waren und Unmöglichkeit der Vertragserfüllung

Stellt sich nach Aufgabe der Bestellung heraus, dass die bestellten Waren ausverkauft sind, nicht geliefert werden können oder die Erfüllung der Bestellung aus einem anderen objektiven Grund unmöglich geworden ist, informiert der Verkäufer den Käufer darüber so bald wie möglich.

In diesem Fall können die Parteien eine Ersatzware, einen neuen Liefertermin oder die Stornierung der Bestellung vereinbaren. Wird die Bestellung storniert und hat der Käufer bereits für die Waren bezahlt, erstattet der Verkäufer den gezahlten Betrag unverzüglich.

Der Verkäufer ist außerdem berechtigt, eine Bestellung zu stornieren, wenn der Preis der Waren oder andere wesentliche Informationen aufgrund eines offensichtlichen technischen oder menschlichen Fehlers im Onlineshop falsch angezeigt wurden und der Käufer vernünftigerweise hätte erkennen müssen, dass ein Fehler vorliegt.

2.3 Warenkorb und Aufgabe einer Bestellung

Im Warenkorb kann der Käufer die Mengen der ausgewählten Waren ändern und Waren entfernen. Zur Aufgabe einer Bestellung sind die erforderlichen Kontakt- und Lieferdaten einzugeben und eine geeignete Liefer- und Zahlungsart auszuwählen.

Der Käufer kann auf Wunsch ein Kundenkonto bei Hotellitarbed.ee anlegen. Die Einrichtung eines Kundenkontos ist für die Aufgabe einer Bestellung nicht verpflichtend, sofern im Onlineshop für eine bestimmte Dienstleistung nichts anderes angegeben ist.

Vor Aufgabe der Bestellung kann der Käufer die Bestellung und die eingegebenen Daten überprüfen und bei Bedarf korrigieren.

Zur Aufgabe einer Bestellung muss der Käufer die Bedingungen des Onlineshops lesen, seine Zustimmung dazu bestätigen und anschließend auf die Schaltfläche „Bestellung aufgeben“ klicken.

Der Käufer ist für die Richtigkeit der bei der Bestellung angegebenen Daten verantwortlich.

Der Kaufvertrag gilt als geschlossen, sobald der Verkäufer die Bestellung bestätigt hat und/oder der Käufer die Zahlungspflicht gemäß der gewählten Zahlungsart erfüllt hat, sofern Verkäufer und Käufer nichts anderes vereinbart haben.

2.4 Zahlung für Waren

Die Waren können mit den im Onlineshop angebotenen Zahlungsarten bezahlt werden, einschließlich Online-Banking, Zahlungskarte, Banküberweisung oder anderer beim Bestellvorgang angebotener Zahlungslösungen.

Nach Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer kann in bestimmten Fällen auch eine Zahlung auf Rechnung möglich sein.

Nach Aufgabe der Bestellung sendet der Onlineshop dem Käufer eine Bestellbestätigung und/oder Rechnung an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse.

Bei Zahlungen über Zahlungsdienstleister werden die Zahlungsdaten in der sicheren Umgebung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters verarbeitet. Hotellitarbed OÜ hat keinen Zugriff auf die Online-Banking-Passwörter des Käufers oder auf vollständige Zahlungskartendaten.

2.5 Lieferung und Übergabe der Waren

Die Waren werden an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Lieferadresse, an einen vom Käufer ausgewählten Paketautomaten oder Abholpunkt oder an einen anderen vereinbarten Lieferort geliefert.

Lieferbezogene Mitteilungen werden an die vom Käufer bei der Bestellung angegebenen Kontaktdaten gesendet.

Bei der Aufgabe einer Bestellung muss der Käufer die Richtigkeit der angegebenen Kontakt- und Lieferdaten überprüfen. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen oder andere Probleme, soweit diese durch unrichtige oder unvollständige Angaben des Käufers verursacht wurden.

Ist die äußere Verpackung der Waren bei Erhalt sichtbar beschädigt, wird der Käufer gebeten, den Schaden nach Möglichkeit zu dokumentieren und den Verkäufer so bald wie möglich zu informieren.

Die Waren können anstelle des Käufers auch von einer vom Käufer benannten dritten Person entgegengenommen werden. Der Verkäufer ist berechtigt, für die Lieferung der Waren externe Transport- und Kurierdienstleister einzusetzen.

Nimmt der Käufer die Waren nicht innerhalb der vereinbarten Frist entgegen oder holt die Sendung nicht ab und werden die Waren an den Verkäufer zurückgesandt, nimmt der Verkäufer Kontakt mit dem Käufer auf, um das weitere Vorgehen zu vereinbaren. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Käufer nur solche angemessenen und tatsächlich entstandenen zusätzlichen Kosten zu verlangen, die durch eine Pflichtverletzung des Käufers verursacht wurden und deren Erstattung gesetzlich zulässig ist.

2.6 Widerrufsrecht

2.6.1 14-tägiges Widerrufsrecht

Ein Verbraucher hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Waren von einem im Onlineshop geschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten, außer in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, in denen das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist.

2.6.2 Frist für die Rücksendung der Waren

Der Verbraucher muss die Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung des Widerrufs vom Kaufvertrag zurücksenden.

2.6.3 Abgabe der Widerrufserklärung

Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann der Verbraucher eine Widerrufserklärung über die Online-Widerrufsfunktion des Verkäufers abgeben oder dem Verkäufer innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Waren eine andere eindeutige Widerrufserklärung per E-Mail an webshop@hotellitarbed.ee senden.

Für eine über die Online-Widerrufsfunktion abgegebene Widerrufserklärung sendet der Verkäufer dem Verbraucher unverzüglich eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger.

Auf Wunsch kann auch das Widerrufsformular verwendet werden, das hier heruntergeladen werden kann. Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist nicht verpflichtend.

Kontaktdaten:
Hotellitarbed OÜ
Kokasauna põik 9, Tänassilma, Saku vald, Harjumaa 76406, Estland
E-Mail: webshop@hotellitarbed.ee
Tel. +372 6 313 144

2.6.4 Kosten der Rücksendung

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, einschließlich Post-, Paketautomaten- oder Kurierkosten, trägt der Verbraucher, außer wenn die Waren nicht der Bestellung entsprechen oder gesetzlich etwas anderes vorgesehen ist.

2.6.5 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das 14-tägige Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht in folgenden Fällen:

a. dem Verbraucher wurden versiegelte Waren geliefert, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, zum Beispiel bestimmte Hygiene-, Kosmetik- und Körperpflegeprodukte;

b. die Waren wurden nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten;

c. in anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen, in denen bei Fernabsatzverträgen kein Widerrufsrecht besteht.

Das in diesem Abschnitt beschriebene 14-tägige Widerrufsrecht des Verbrauchers gilt nicht für Käufe durch juristische Personen oder für Käufe natürlicher Personen, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit erfolgen.

2.6.6 Folgen des Widerrufs vom Kaufvertrag

a. Im Falle des Widerrufs vom Kaufvertrag erstattet der Verkäufer dem Verbraucher im gesetzlich vorgesehenen Umfang alle auf Grundlage des Kaufvertrags erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verkäufer von der Entscheidung des Verbrauchers zum Widerruf Kenntnis erlangt hat.

Hat der Verbraucher eine andere und teurere Lieferart gewählt als die vom Verkäufer angebotene günstigste Standardlieferung, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die daraus entstehenden zusätzlichen Kosten zu erstatten.

b. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich mit demselben Zahlungsmittel, das der Verbraucher für die ursprüngliche Zahlung verwendet hat, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. Dem Verbraucher entstehen durch die Rückzahlung keine Servicegebühren.

c. Der Verkäufer ist berechtigt, die Rückzahlung so lange zurückzuhalten, bis er die zurückgesandten Waren erhalten hat oder bis der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

d. Der Verbraucher darf die Waren nur in dem Umfang prüfen und ausprobieren, der erforderlich ist, um deren Art, Eigenschaften und Funktionsweise festzustellen, und zwar in derselben Weise, wie dies üblicherweise in einem Ladengeschäft möglich wäre.

Nutzt der Verbraucher die Waren über das zur Feststellung ihrer Art, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Maß hinaus, haftet er für den dadurch verursachten Wertverlust der Waren.

Nach Möglichkeit bitten wir darum, die Waren in der Originalverpackung zusammen mit allen zu den Waren gehörenden Teilen, Zubehörteilen und Bestandteilen des Lieferumfangs zurückzusenden. Das Fehlen der Originalverpackung schließt das Widerrufsrecht nicht automatisch aus, jedoch kann ein durch fehlende oder beschädigte Verpackung verursachter Wertverlust der Waren im gesetzlich zulässigen Umfang berücksichtigt werden.

2.7 Stornierung einer Bestellung vor Versand der Waren

Möchte der Käufer eine Bestellung vor Versand der Waren stornieren, muss er den Verkäufer so bald wie möglich per E-Mail an webshop@hotellitarbed.ee unter Angabe der Bestellnummer informieren.

Wurde die Bestellung noch nicht zur Bearbeitung weitergegeben oder versandt, storniert der Verkäufer die Bestellung nach Möglichkeit ohne zusätzliche Kosten. Wurden die Waren bereits an einen Transportdienstleister übergeben, gelten für Käufer, die Verbraucher sind, gegebenenfalls die Bestimmungen dieser Bedingungen zum Widerrufsrecht.

2.8 Umweltgefährdende Verbrauchsmaterialien und Abfälle

Batterien und Akkumulatoren, die in vom Verkäufer verkauften Geräten verwendet werden und der Rücknahmepflicht unterliegen, werden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zurückgenommen. Elektroaltgeräte und andere Abfälle sind bei einer entsprechenden Sammelstelle oder einem Wertstoffhof abzugeben. Eine geeignete Sammelstelle finden Sie unter kuhuviia.ee.

3. Grundsätze des Datenschutzes und der Datenverarbeitung

3.1 Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Käufers gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften und der Datenschutzerklärung von Hotellitarbed OÜ.

Personenbezogene Daten werden unter anderem zur Annahme und Erfüllung von Bestellungen, zur Zahlungsabwicklung, zur Lieferung der Waren, zum Kundenservice, zur Erfüllung buchhalterischer und sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen sowie auf Grundlage berechtigter Interessen zum Schutz der Rechte des Unternehmens und zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienstleistungen verarbeitet.

3.2 Der Verkäufer darf dem Käufer Mitteilungen im Zusammenhang mit der Bestellung und der Erfüllung des Kaufvertrags ohne gesonderte Einwilligung in Marketingmaßnahmen zusenden.

Direktmarketing- und Werbeangebote werden elektronisch versandt, wenn hierfür eine gültige Rechtsgrundlage besteht, einschließlich einer Einwilligung des Käufers, soweit diese erforderlich ist.

3.3 Der Käufer hat das Recht, Direktmarketing jederzeit abzubestellen, indem er die Abmeldemöglichkeit in einer Marketingmitteilung nutzt oder den Verkäufer kontaktiert.

Ausführlichere Bedingungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Aufbewahrungsfristen und zu den Rechten betroffener Personen sind in der Datenschutzerklärung von Hotellitarbed OÜ enthalten.

4. Haftung, Reklamationen und Streitbeilegung

4.1 Recht zur Reklamation

Ein Verbraucher ist berechtigt, beim Verkäufer innerhalb von zwei Jahren ab Übergabe der Waren eine Reklamation wegen Vertragswidrigkeit der Waren einzureichen.

Nach Feststellung eines Mangels ist der Verkäufer innerhalb angemessener Frist zu informieren. Verbrauchern wird empfohlen, dies spätestens innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Mangels zu tun.

Mangelhafte Waren sollten nicht weiter benutzt werden, wenn eine weitere Nutzung den Mangel oder die Beschädigung der Waren verschlimmern kann.

4.2 Rechtsbehelfe bei mangelhaften Waren

Entsprechen die Waren nicht dem Kaufvertrag, hat der Verbraucher das Recht, die gesetzlich vorgesehenen Rechtsbehelfe in Anspruch zu nehmen.

In der Regel ist der Verbraucher zunächst berechtigt, die Reparatur oder den Ersatz der Waren zu verlangen, sofern die gewählte Abhilfe möglich ist und dem Verkäufer keine unverhältnismäßigen Kosten verursacht.

In gesetzlich vorgesehenen Fällen kann der Verbraucher Anspruch auf eine Preisminderung oder auf Beendigung des Kaufvertrags haben, insbesondere wenn Reparatur oder Ersatz unmöglich sind, erfolglos bleiben, der Mangel nicht innerhalb angemessener Frist behoben wird oder dem Verbraucher unzumutbare Unannehmlichkeiten entstehen.

4.3 Haftung des Verkäufers

Der Verkäufer haftet nicht für Mängel oder Schäden an den Waren, soweit diese durch unsachgemäße Nutzung durch den Käufer, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Pflege, äußere Beschädigung oder normalen Verschleiß verursacht wurden.

Dieser Abschnitt schränkt die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern nicht ein.

4.4 Kommerzielle Garantie

Wurde für die Waren vom Verkäufer oder Hersteller eine kommerzielle Garantie gewährt, werden dem Verbraucher die Garantiebedingungen zusammen mit den Waren oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

Eine kommerzielle Garantie schränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht ein und mindert diese nicht.

4.5 Kaufnachweis

Zur Bearbeitung einer Reklamation muss der Käufer nachweisen können, dass die Waren bei Hotellitarbed OÜ gekauft wurden. Der Kauf kann durch eine Rechnung, Bestellbestätigung, Zahlungsbestätigung oder einen anderen zuverlässigen Nachweis belegt werden.

4.6 Einreichung von Reklamationen

Reklamationen zu Waren, die im Onlineshop gekauft wurden, können eingereicht werden:

in der Verkaufsstelle von Hotellitarbed OÜ
Kokasauna põik 9, Tänassilma, Saku vald, Harjumaa 76406, Estland

oder per E-Mail:
support@hotellitarbed.ee

Für Fragen zu Bestellungen, Lieferungen, Rücksendungen und anderen Angelegenheiten des Onlineshop-Kundenservice kontaktieren Sie bitte:
webshop@hotellitarbed.ee

Der Verkäufer beantwortet eine schriftliche Beschwerde eines Verbrauchers innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist.

4.7 Prüfung mangelhafter Waren

Zur Feststellung der Art und Ursache eines Mangels muss der Käufer dem Verkäufer ermöglichen, die Waren zu prüfen. Falls erforderlich, vereinbaren die Parteien die Art und Weise, wie die Waren dem Verkäufer, einem Servicebetrieb oder einem Sachverständigen zur Prüfung übergeben werden.

Soweit der Verkäufer gesetzlich verpflichtet ist, die Kosten für die Herstellung der Vertragsmäßigkeit der Waren zu tragen, trägt er auch die erforderlichen Transport-, Arbeits- und Materialkosten.

4.8 Bearbeitung von Reklamationen

Reklamationen werden gemäß diesen Bedingungen, dem Reklamationsverfahren von Hotellitarbed OÜ und den geltenden Rechtsvorschriften bearbeitet. Interne Bedingungen des Verkäufers beschränken die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht.

4.9 Für die Waren geltende Anforderungen

Der Verkäufer gewährleistet, dass die verkauften Waren den Anforderungen der auf sie anwendbaren Rechtsvorschriften entsprechen.

4.10 Kundenservice

Informationen zu einer Bestellung erhalten Sie Montag bis Freitag telefonisch unter +372 6 313 144 oder per E-Mail unter webshop@hotellitarbed.ee.

4.11 Streitbeilegung

Meinungsverschiedenheiten zwischen Verkäufer und Käufer werden nach Möglichkeit zunächst im Verhandlungsweg gelöst.

Können ein Verbraucher und der Verkäufer eine Streitigkeit nicht einvernehmlich lösen, hat der Verbraucher das Recht, sich an die estnische Verbraucherschutz- und technische Regulierungsbehörde (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet) zu wenden und einen Antrag bei der Verbraucherstreitbeilegungskommission (tarbijavaidluste komisjon) einzureichen.

Estnische Verbraucherschutz- und technische Regulierungsbehörde (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet)
E-Mail: info@ttja.ee

Weitere Informationen zur Verbraucherstreitbeilegungskommission finden Sie unter https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine.

Die Parteien haben außerdem das Recht, zum Schutz ihrer Rechte ein Gericht anzurufen.

5. Sonstige Bedingungen

5.1 Produktbilder im Onlineshop dienen der Veranschaulichung. Der tatsächliche Farbton eines Produkts kann je nach Bildschirmeinstellung oder Produktionscharge geringfügig abweichen, sofern eine solche Abweichung die wesentlichen Eigenschaften der Waren nicht beeinträchtigt.

5.2 Preise und Verfügbarkeit der Waren können sich ändern. Nach Abschluss eines Kaufvertrags wirkt sich eine spätere Preisänderung nicht auf den in diesem Kaufvertrag vereinbarten Preis aus.

Können die bestellten Waren nicht geliefert werden, informiert der Verkäufer den Käufer und erstattet bereits gezahlte Beträge unverzüglich, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

5.3 Der Verkäufer ist berechtigt, eine Bestellung nicht zu bestätigen oder zu stornieren, wenn bei der Anzeige von Preis, Menge oder Eigenschaften der Waren im Onlineshop ein offensichtlicher technischer oder menschlicher Fehler aufgetreten ist und der Käufer unter Berücksichtigung der Umstände vernünftigerweise hätte erkennen müssen, dass ein Fehler vorliegt.

5.4 Der Verkäufer unternimmt angemessene Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die im Onlineshop bereitgestellten Produktinformationen richtig und aktuell sind. Ist eine bestimmte Eigenschaft der Waren für den Käufer vor dem Kauf von wesentlicher Bedeutung, wird empfohlen, bei Bedarf eine zusätzliche Bestätigung beim Kundenservice von Hotellitarbed OÜ unter +372 6 313 144 oder per E-Mail an webshop@hotellitarbed.ee einzuholen.

5.5 Risikomanagement im Zusammenhang mit Bestellungen

Der Verkäufer ist berechtigt, gegenüber einem bestimmten Käufer angemessene und verhältnismäßige Maßnahmen zum Risikomanagement anzuwenden, darunter die Forderung nach Vorauszahlung, die Einschränkung bestimmter Zahlungs-

oder Lieferarten oder in Ausnahmefällen die Ablehnung einer neuen Bestellung, sofern hierfür ein objektiver und sachlich gerechtfertigter Grund besteht.

Ein solcher Grund kann insbesondere vorliegen, wenn der Käufer wiederholt aufgegebene Bestellungen nicht bezahlt oder Sendungen nicht abgeholt hat, fiktive oder offensichtlich missbräuchliche Bestellungen aufgegeben hat, wissentlich falsche Angaben gemacht hat oder dem Verkäufer durch sein früheres Verhalten wiederholt ungerechtfertigte Kosten oder erhebliche Störungen bei der Bestellabwicklung verursacht hat.

Maßnahmen zum Risikomanagement werden unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls angewandt und dürfen nicht ausschließlich darauf beruhen, dass ein Verbraucher sein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht ausgeübt, eine berechtigte Reklamation eingereicht oder ein anderes gesetzliches Recht wahrgenommen hat.

6. Geltungsdauer der Bedingungen

6.1 Diese Allgemeinen Geschäfts- und Bestellbedingungen des Onlineshops von Hotellitarbed OÜ gelten ab dem 30.09.2026.

Der Verkäufer ist berechtigt, die Bedingungen zu ändern, wenn dies aufgrund von Änderungen der Rechtsvorschriften, des Betriebs des Onlineshops, der Dienstleistungen oder der Geschäftsorganisation erforderlich ist. Für eine Bestellung gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung in Kraft waren.