Hotellitarbed e-poe üld- ja tellimistingimused

Kehtivad alates 30.09.2026

1. Tingimuste ulatus ja kehtivus

1.1 Käesolevad Hotellitarbed OÜ (edaspidi Müüja) e-poe üld- ja tellimistingimused (edaspidi Tingimused) kehtivad kõigile füüsilistele ja juriidilistele isikutele (edaspidi Ostja), kes kasutavad www.hotellitarbed.ee e-poodi (edaspidi e-pood) ning tellivad e-poest kaupu või teenuseid (edaspidi Kaup).

Käesolevates Tingimustes tähendab Tarbija füüsilist isikut, kes sõlmib tehingu eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega. Tarbijale kohalduvad lisaks käesolevatele Tingimustele kõik seadusest tulenevad tarbija õigused. Juriidilisele isikule ning majandus- või kutsetegevuse eesmärgil ostu tegevale füüsilisele isikule tarbijale ette nähtud õigused, sealhulgas 14-päevane taganemisõigus, ei kohaldu, kui seadusest ei tulene teisiti.

1.2 Tingimustega nõustumisel kinnitab Ostja, et on Tingimustega tutvunud, neist aru saanud ja nendega nõus.

2. Kaupade ostmine ja tellimuse vormistamine e-poes

2.1 Kaupade valimine ja hinnad

E-poest on võimalik tellida Kaupu, mille juures on tellimise võimalus või nupp „Lisa ostukorvi“. Kauba hind, omadused ja saadavus on märgitud vastava Kauba juures.

Kauba hind ja saadavus võivad muutuda. Ostjale rakendub tellimuse esitamise hetkel e-poes kuvatud hind, välja arvatud juhul, kui tegemist on ilmse hinna- või süsteemiveaga, mille puhul Ostja pidi mõistlikult aru saama, et kuvatud hind ei vasta Kauba tegelikule hinnale.

2.2 Kauba saadavus ja tellimuse täitmise võimatus

Kui pärast tellimuse esitamist selgub, et tellitud Kaup on otsa saanud, seda ei ole võimalik tarnida või tellimuse täitmine on muutunud muul objektiivsel põhjusel võimatuks, teavitab Müüja sellest Ostjat esimesel võimalusel.

Sellisel juhul võivad pooled kokku leppida Kauba asendamises, uues tarneajas või tellimuse tühistamises. Kui tellimus tühistatakse ja Ostja on Kauba eest juba tasunud, tagastab Müüja tasutud summa põhjendamatu viivituseta.

Müüjal on õigus tellimus tühistada ka juhul, kui Kauba hind või muu oluline info on e-poes kuvatud ilmse tehnilise või inimliku vea tõttu valesti ning Ostja pidi mõistlikult aru saama, et tegemist on veaga.

2.3 Ostukorv ja tellimuse vormistamine

Ostukorvis saab Ostja muuta valitud Kaupade koguseid ja eemaldada Kaupu. Tellimuse vormistamiseks tuleb sisestada vajalikud kontakt- ja tarneandmed ning valida sobiv tarne- ja makseviis.

Soovi korral võib Ostja luua Hotellitarbed.ee kliendikonto. Tellimuse esitamiseks ei ole kliendikonto loomine kohustuslik, kui e-poes ei ole konkreetse teenuse puhul märgitud teisiti.

Enne tellimuse esitamist on Ostjal võimalik tellimus ja sisestatud andmed üle kontrollida ning vajadusel neid parandada.

Tellimuse esitamiseks peab Ostja tutvuma e-poe Tingimustega ja kinnitama nendega nõustumist ning seejärel vajutama nupule „Esita tellimus“.

Ostja vastutab tellimuse vormistamisel esitatud andmete õigsuse eest.

Müügileping loetakse sõlmituks pärast seda, kui Müüja on tellimuse kinnitanud ja/või Ostja on vastavalt valitud makseviisile täitnud maksekohustuse, kui Müüja ja Ostja ei ole kokku leppinud teisiti.

2.4 Kaupade eest tasumine

Kaupade eest saab tasuda e-poes pakutavate makseviisidega, sealhulgas internetipanga, maksekaardi, pangaülekande või muude tellimuse vormistamisel pakutavate makselahenduste kaudu.

Vastavalt Ostja ja Müüja vahelisele kokkuleppele võib teatud juhtudel olla võimalik tasuda ka arve alusel.

Pärast tellimuse esitamist saadab e-pood Ostjale tellimuse kinnituse ja/või arve Ostja poolt sisestatud e-posti aadressile.

Maksevahendajate kaudu tehtavate maksete puhul töödeldakse makseandmeid vastava makseteenuse pakkuja turvalises keskkonnas. Hotellitarbed OÜ-l puudub juurdepääs Ostja internetipanga salasõnadele ja täielikele maksekaardi andmetele.

2.5 Kaupade kohaletoimetamine ja üleandmine

Kaup toimetatakse Ostja poolt tellimuses märgitud tarneaadressile või Ostja valitud pakiautomaati, väljastuspunkti või muusse kokkulepitud tarnekohta.

Tarnega seotud teated saadetakse Ostja poolt tellimuse vormistamisel esitatud kontaktandmetele.

Ostja peab tellimuse vormistamisel kontrollima esitatud kontakt- ja tarneandmete õigsust. Müüja ei vastuta tarne hilinemise või muude probleemide eest ulatuses, milles need on põhjustatud Ostja esitatud ebaõigetest või puudulikest andmetest.

Kui Kauba välispakend on kättesaamisel nähtavalt kahjustatud, palume Ostjal kahjustus võimalusel fikseerida ning sellest esimesel võimalusel Müüjale teatada.

Kauba võib Ostja asemel vastu võtta ka Ostja poolt määratud kolmas isik. Müüjal on õigus kasutada Kauba kohaletoimetamiseks kolmandatest isikutest transpordi- ja kullerteenuse osutajaid.

Kui Ostja ei võta Kaupa kokkulepitud tähtaja jooksul vastu või ei lähe saadetisele järele ja Kaup tagastatakse Müüjale, võtab Müüja Ostjaga ühendust edasise lahenduse kokkuleppimiseks. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt üksnes selliste põhjendatud ja tegelikult kantud lisakulude hüvitamist, mis on tekkinud Ostja kohustuse rikkumise tõttu ja mille nõudmine on seadusega lubatud.

2.6 Taganemisõigus

2.6.1 14-päevane taganemisõigus

Tarbijal on õigus põhjust avaldamata taganeda e-poes sõlmitud Müügilepingust 14 päeva jooksul alates Kauba kättesaamisest, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel, mil taganemisõigus ei kohaldu.

2.6.2 Kauba tagastamise tähtaeg

Tarbijal tuleb Kaup tagastada põhjendamatu viivituseta, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast Müügilepingust taganemisest teatamist.

2.6.3 Taganemisavalduse esitamine

Taganemisõiguse kasutamiseks võib Tarbija esitada taganemisavalduse Müüja veebipõhise taganemisfunktsiooni kaudu või saata Müüjale muu ühemõttelise taganemisavalduse e-posti aadressile webshop@hotellitarbed.ee 14 päeva jooksul alates Kauba kättesaamisest.

Veebipõhise taganemisfunktsiooni kaudu esitatud taganemisavalduse kohta saadab Müüja Tarbijale põhjendamatu viivituseta kinnituse püsival andmekandjal.

Soovi korral võib kasutada ka taganemisavalduse vormi, mille saab alla laadida siit. Taganemisavalduse tüüpvormi kasutamine ei ole kohustuslik.

Kontaktandmed:
Hotellitarbed OÜ
Kokasauna põik 9, Tänassilma, Saku vald, Harjumaa 76406
E-post: webshop@hotellitarbed.ee
Tel. 6 313 144

2.6.4 Kauba tagastamise kulud

Kauba tagastamisega seotud otsesed kulud, sealhulgas posti-, pakiautomaadi- või kullerikulu, kannab Tarbija, välja arvatud juhul, kui Kaup ei vasta tellitule või kui seadusest tuleneb teisiti.

2.6.5 Taganemisõiguse puudumine

14-päevane taganemisõigus ei kohaldu muu hulgas järgmistel juhtudel:

a. Tarbijale on üle antud suletud pakendis Kaup, mis ei ole tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel kõlblik tagastamiseks ja mille pakend on pärast kohaletoimetamist avatud, näiteks teatud hügieeni-, kosmeetika- ja kehahooldustooted;

b. Kaup on valmistatud Tarbija esitatud spetsifikatsioonide järgi või selgelt kohandatud vastavalt Tarbija isiklikele vajadustele;

c. muudel seaduses sätestatud juhtudel, mil sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemise õigus puudub.

Käesolevas punktis sätestatud tarbija 14-päevane taganemisõigus ei kohaldu juriidilise isiku tehtud ostule ega füüsilise isiku ostule, mis on tehtud tema majandus- või kutsetegevuse eesmärgil.

2.6.6 Müügilepingust taganemise tagajärjed

a. Müügilepingust taganemisel tagastab Müüja Tarbijale seaduses ettenähtud ulatuses kõik Müügilepingu alusel saadud maksed põhjendamatu viivituseta, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Müüja sai teada Tarbija otsusest Müügilepingust taganeda.

Kui Tarbija on valinud Müüja pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamisviisist erineva ja kallima kättetoimetamisviisi, ei pea Müüja hüvitama sellest tulenevat täiendavat kulu.

b. Tagasimakse tehakse üldjuhul sama makseviisiga, mida Tarbija kasutas makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud teisiti. Tarbijale ei kaasne tagasimaksega teenustasu.

c. Müüjal on õigus tagasimaksega oodata seni, kuni Müüja on tagastatava Kauba tagasi saanud või Tarbija on esitanud tõendi Kauba tagasisaatmise kohta, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

d. Tarbijal on õigus Kaupa üle vaadata ja proovida üksnes ulatuses, mis on vajalik Kauba olemuse, omaduste ja toimimise kontrollimiseks, samal viisil nagu seda oleks tavapäraselt võimalik teha füüsilises kaupluses.

Kui Tarbija kasutab Kaupa rohkem, kui on vajalik Kauba olemuse, omaduste ja toimimise kontrollimiseks, vastutab Tarbija sellest põhjustatud Kauba väärtuse vähenemise eest.

Võimalusel palume Kaup tagastada originaalpakendis ning koos kõigi Kauba juurde kuuluvate osade, tarvikute ja komplekti kuulunud esemetega. Originaalpakendi puudumine iseenesest ei välista taganemisõiguse kasutamist, kuid pakendi puudumisest või kahjustamisest põhjustatud Kauba väärtuse vähenemist võib seaduses lubatud ulatuses arvesse võtta.

2.7 Tellimuse tühistamine enne Kauba väljasaatmist

Kui Ostja soovib tellimuse tühistada enne Kauba väljasaatmist, tuleb sellest esimesel võimalusel teatada e-posti aadressil webshop@hotellitarbed.ee, märkides tellimuse numbri.

Kui tellimust ei ole veel täitmiseks üle antud ega välja saadetud, tühistab Müüja tellimuse võimalusel ilma täiendavate kuludeta. Kui Kaup on juba väljastatud transporditeenuse osutajale, kohaldatakse Tarbijast Ostja puhul vajadusel käesolevate Tingimuste taganemisõiguse sätteid.

2.8 Keskkonnaohtlikud kulumaterjalid ja jäätmed

Müüja poolt müüdavates seadmetes kasutatavaid ning vastuvõtmisele kuuluvaid patareisid ja akusid võetakse tagasi õigusaktides sätestatud korras. Elektroonikajäätmed ja muud jäätmed tuleb üle anda vastavasse kogumispunkti või jäätmejaama. Sobiva kogumiskoha leiab aadressilt kuhuviia.ee.

3. Andmete kaitse ja töötlemise põhimõtted

3.1 Müüja töötleb Ostja isikuandmeid kooskõlas kehtivate andmekaitsenõuete ning Hotellitarbed OÜ privaatsuspoliitikaga.

Isikuandmeid töödeldakse muu hulgas tellimuste vastuvõtmiseks ja täitmiseks, maksete töötlemiseks, Kauba kohaletoimetamiseks, klienditeeninduseks, raamatupidamis- ja muude seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks ning õigustatud huvi alusel ettevõtte õiguste kaitsmiseks ja teenuste turvalisuse tagamiseks.

3.2 Müüja võib saata Ostjale tellimuse ja Müügilepingu täitmisega seotud teateid ilma eraldi turundusnõusolekuta.

Otseturundus- ja kampaaniapakkumisi saadetakse elektrooniliselt juhul, kui selleks on olemas kehtiv õiguslik alus, sealhulgas vajadusel Ostja nõusolek.

3.3 Ostjal on õigus otseturundusest igal ajal loobuda, kasutades talle saadetud turundusteates olevat loobumisvõimalust või võttes Müüjaga ühendust.

Isikuandmete töötlemise täpsemad tingimused, säilitamise tähtajad ning andmesubjekti õigused on toodud Hotellitarbed OÜ privaatsuspoliitikas.

4. Vastutus, pretensioonid ja vaidluste lahendamine

4.1 Pretensiooni esitamise õigus

Tarbijal on õigus esitada Müüjale pretensioon Kauba lepingutingimustele mittevastavuse kohta kahe aasta jooksul alates Kauba üleandmisest.

Puuduse avastamisel tuleb Müüjat sellest teavitada mõistliku aja jooksul, kuid Tarbijal soovitatakse teha seda hiljemalt kahe kuu jooksul pärast puuduse avastamist.

Puudusega Kaupa ei tohiks edasi kasutada juhul, kui edasine kasutamine võib puudust või Kauba kahjustumist suurendada.

4.2 Puudusega Kauba korral kasutatavad õiguskaitsevahendid

Kui Kaup ei vasta Müügilepingu tingimustele, on Tarbijal õigus kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid.

Üldjuhul on Tarbijal esmalt õigus nõuda Kauba parandamist või asendamist, kui valitud abinõu on võimalik ja sellega ei kaasne Müüjale ebaproportsionaalseid kulusid.

Tarbijal võib seaduses sätestatud juhtudel olla õigus nõuda hinna alandamist või Müügileping lõpetada, sealhulgas juhul, kui Kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik, ebaõnnestub, puudust ei kõrvaldata mõistliku aja jooksul või Tarbijale põhjustatakse põhjendamatuid ebamugavusi.

4.3 Müüja vastutus

Müüja ei vastuta Kauba puuduse või kahjustuse eest ulatuses, milles see on põhjustatud Ostja poolt Kauba ebaõigest kasutamisest, kasutusjuhendi eiramisest, ebaõigest hooldusest, välisest kahjustusest või Kauba tavapärasest kulumisest.

Käesolev punkt ei piira Tarbijale seadusest tulenevaid õigusi.

4.4 Müügigarantii

Kui Kaubale on Müüja või tootja poolt antud müügigarantii, tehakse garantiitingimused Tarbijale kättesaadavaks koos Kaubaga või muul püsival andmekandjal.

Müügigarantii ei piira ega vähenda Tarbijale seadusest tulenevaid õigusi.

4.5 Ostu tõendamine

Pretensiooni lahendamiseks peab Ostja suutma tõendada, et Kaup on ostetud Hotellitarbed OÜ-lt. Ostu võib tõendada arve, tellimuse kinnituse, maksekinnituse või muu usaldusväärse tõendiga.

4.6 Pretensiooni esitamine

E-poest ostetud Kaupadega seotud pretensioone saab esitada:

Hotellitarbed OÜ müügiesinduses Kokasauna põik 9, Tänassilma, Saku vald, Harjumaa 76406

või e-posti aadressil: support@hotellitarbed.ee

Tellimuste, tarnete, tagastuste ja muude e-poe klienditeeninduse küsimuste puhul saab ühendust võtta aadressil: webshop@hotellitarbed.ee

Müüja vastab Tarbija kirjalikule kaebusele seaduses sätestatud tähtaja jooksul.

4.7 Puudusega Kauba kontrollimine

Puuduse olemuse ja põhjuse väljaselgitamiseks peab Ostja võimaldama Müüjal Kaupa kontrollida. Vajadusel lepivad pooled kokku Kauba Müüjale, hooldusesse või ekspertiisi saatmise viisi.

Kui Kauba lepingutingimustele mittevastavuse kõrvaldamisega seotud kulud jäävad seaduse järgi Müüja kanda, kannab Müüja ka vajalikud transpordi-, tööjõu- ja materjalikulud.

4.8 Pretensioonide lahendamine

Pretensioonide lahendamisel lähtutakse käesolevatest Tingimustest, Hotellitarbed OÜ pretensioonide lahendamise korrast ning kehtivatest õigusaktidest. Müüja sisemised tingimused ei piira Tarbijale seadusest tulenevaid õigusi.

4.9 Toodetele kohalduvad nõuded

Müüja tagab, et müüdavad Kaubad vastavad neile kohalduvates õigusaktides sätestatud nõuetele.

4.10 Klienditeenindus

Tellimuse kohta saab infot E–R telefonil 6 313 144 või e-posti aadressil webshop@hotellitarbed.ee.

4.11 Vaidluste lahendamine

Müüja ja Ostja vahel tekkinud erimeelsused püütakse lahendada eelkõige läbirääkimiste teel.

Kui Tarbijal ja Müüjal ei õnnestu vaidlust kokkuleppel lahendada, on Tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole ning esitada avaldus tarbijavaidluste komisjonile.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet E-post: info@ttja.ee

Tarbijavaidluste komisjoni kohta leiab lisainfot aadressilt https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine.

Pooltel on õigus pöörduda oma õiguste kaitseks ka kohtusse.

5. Muud tingimused

5.1 E-poes kasutatavad tootepildid on illustratiivsed. Toote tegelik värvitoon võib sõltuvalt ekraani seadistustest või tootmispartiist vähesel määral erineda, kui selline erinevus ei mõjuta Kauba olulisi omadusi.

5.2 Kaupade hinnad ja saadavus võivad muutuda. Pärast Müügilepingu sõlmimist ei mõjuta hilisem hinnamuutus juba sõlmitud Müügilepingus kokku lepitud hinda.

Kui tellitud Kaupa ei ole võimalik tarnida, teavitab Müüja sellest Ostjat ning tagastab juba tasutud summa põhjendamatu viivituseta, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

5.3 Müüjal on õigus jätta tellimus kinnitamata või tühistada tellimus juhul, kui e-poes on Kauba hinna, koguse või omaduste kuvamisel tekkinud ilmne tehniline või inimlik viga ning Ostja pidi asjaolusid arvestades mõistlikult aru saama, et tegemist on veaga.

5.4 Müüja teeb mõistlikke pingutusi selleks, et e-poes esitatud tooteinfo oleks õige ja ajakohane. Kui Ostja jaoks on mõni Kauba omadus enne ostu tegemist olulise tähtsusega, soovitame vajadusel küsida selle kohta täiendavat kinnitust Hotellitarbed OÜ klienditeeninduselt telefonil 6 313 144 või e-posti aadressil webshop@hotellitarbed.ee.

5.5 Tellimustega seotud riskide maandamine

Müüjal on õigus rakendada konkreetse Ostja suhtes põhjendatud ja proportsionaalseid riskimeetmeid, sealhulgas nõuda tellimuse eest ettemaksu, piirata teatud makse- või tarneviiside kasutamist või erandjuhul keelduda uue tellimuse vastuvõtmisest, kui selleks on objektiivne ja põhjendatud alus.

Selliseks aluseks võib muu hulgas olla olukord, kus Ostja on korduvalt jätnud esitatud tellimused tasumata või saadetised vastu võtmata, esitanud fiktiivseid või ilmselgelt pahatahtlikke tellimusi, esitanud teadlikult ebaõigeid andmeid või põhjustanud Müüjale oma varasema käitumisega korduvalt põhjendamatuid kulusid või olulisi häireid tellimuste täitmisel.

Riskimeetmeid rakendatakse konkreetse olukorra asjaolusid arvestades ning need ei või põhineda üksnes sellel, et Tarbija on kasutanud seadusest tulenevat 14-päevast taganemisõigust, esitanud põhjendatud pretensiooni või kasutanud muud seadusest tulenevat õigust.

6. Tingimuste kehtivus

6.1 Käesolevad Hotellitarbed OÜ e-poe üld- ja tellimistingimused kehtivad alates 30.09.2026.

Müüjal on õigus Tingimusi muuta, kui see on vajalik õigusaktide, e-poe toimimise, teenuste või ärikorralduse muutumise tõttu. Tellimusele kohaldatakse Tingimusi, mis kehtisid tellimuse esitamise ajal.